

Conditions Générales d'Utilisation

Date d'entrée en vigueur : 26/03/2026

1. Introduction

Bienvenue chez Ice2Go. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation régissent votre utilisation de notre site web, de notre application mobile et de nos services.

En accédant à Ice2Go ou en utilisant nos services, vous acceptez de vous conformer aux présentes Conditions. Si vous n'acceptez pas ces Conditions, veuillez ne pas utiliser nos services.

2. À propos d'Ice2Go

Ice2Go fournit des glaçons en gobelet, produits dans des conditions hygiéniques et prêts à l'emploi, disponibles à l'achat via des partenaires de distribution et/ou des canaux de commande directs.

3. Conditions d'accès

Vous devez avoir au moins 18 ans ou bénéficier de l'autorisation d'un représentant légal pour utiliser nos services.

4. Commandes et disponibilité

- Toutes les commandes sont soumises à la disponibilité des produits.
- Nous nous réservons le droit de refuser ou d'annuler toute commande.
- La disponibilité des produits peut varier en fonction du lieu et de la demande.

5. Prix et paiement

- Les prix sont indiqués en Dirhams marocains (MAD), sauf mention contraire.
- Ice2Go se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.
- Les paiements sont traités de manière sécurisée par des prestataires tiers.
- Vous vous engagez à fournir des informations de paiement exactes.

6. Livraison

- Les délais de livraison sont indicatifs et peuvent varier.
- Ice2Go ne saurait être tenu responsable des retards causés par des facteurs extérieurs (trafic, conditions météorologiques, services tiers).
- Les clients sont responsables de l'exactitude des informations de livraison fournies.

7. Manipulation et responsabilité liées au produit

Ice2Go garantit que tous les glaçons en gobelet sont produits à partir d'eau purifiée et selon des procédés hygiéniques.

Une fois livré ou acheté :

- Le client est responsable du stockage et de la manipulation dans les règles de l'art.
- Ice2Go ne saurait être tenu responsable d'un usage inapproprié ou d'un stockage non conforme après l'achat.

8. Retours et remboursements

En raison de la nature périssable du produit :

- Les retours ne sont généralement pas acceptés.

Des remboursements peuvent être accordés uniquement dans les cas suivants :

- Produit endommagé à la livraison.
- Commande incorrecte reçue.

Toute réclamation doit être formulée dans les 24 heures suivant la réception.

9. Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu des plateformes Ice2Go (logo, identité visuelle, textes, images) est la propriété exclusive d'Ice2Go et ne peut être utilisé, copié ou distribué sans consentement écrit préalable.

10. Utilisation acceptable

Vous vous engagez à ne pas :

- Utiliser la plateforme à des fins illicites.
- Perturber le fonctionnement du service.
- Tenter d'accéder de manière non autorisée aux systèmes ou aux données.

11. Limitation de responsabilité

Dans toute la mesure permise par la loi, Ice2Go ne saurait être tenu responsable :

- Des dommages indirects ou consécutifs.
- De la perte de bénéfices ou d'activité commerciale.
- Des problèmes découlant d'un mauvais usage des produits.

12. Services tiers

Ice2Go peut faire appel à des prestataires tiers (processeurs de paiement, services de livraison). Nous ne sommes pas responsables de leurs actions, mais nous collaborons exclusivement avec des partenaires de confiance.

13. Recours à la technologie et à l'intelligence artificielle

Ice2Go peut utiliser des solutions technologiques, notamment des services fournis par OpenAI, afin d'améliorer ses opérations et l'expérience client.

Ces outils sont utilisés de manière responsable et ne remplacent pas la supervision humaine lorsque celle-ci est nécessaire.

14. Confidentialité

Votre utilisation d'Ice2Go est également régie par notre Politique de Confidentialité. Nous vous invitons à la consulter afin de comprendre comment nous collectons et utilisons vos données.

15. Modifications des conditions

Nous nous réservons le droit de mettre à jour les présentes Conditions à tout moment. La poursuite de l'utilisation de nos services après toute mise à jour vaut acceptation des Conditions révisées.

16. Droit applicable

Les présentes Conditions sont régies par le droit marocain. Tout litige sera soumis à la juridiction des tribunaux marocains compétents.

17. Coordonnées

Pour toute question relative aux présentes Conditions :

Ice2Go

E-mail : ice2go.morocco@outlook.com

Adresse : Complexe Centre C Annour, Imm 06 Bloc B Bureau 5, Temara, Maroc
