

Politique de Confidentialité

Date d'entrée en vigueur : 26/03/2026

1. Introduction

Bienvenue chez Ice2Go. Votre vie privée est importante pour nous. La présente Politique de Confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez notre site web, notre application mobile ou nos services.

En utilisant Ice2Go, vous acceptez les termes décrits dans la présente politique.

2. Informations que nous collectons

a. Informations que vous nous fournissez

Nous pouvons collecter les informations personnelles que vous nous communiquez volontairement, notamment :

- Nom complet
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Adresse de livraison

b. Informations collectées automatiquement

Lorsque vous utilisez nos services, nous pouvons collecter automatiquement les informations suivantes :

- Type d'appareil et navigateur utilisé
- Adresse IP
- Données d'utilisation (pages visitées, actions effectuées)
- Cookies et technologies de suivi similaires

3. Utilisation de vos informations

Nous utilisons vos informations pour :

- Traiter et livrer vos commandes
- Communiquer avec vous concernant vos achats
- Améliorer nos produits, services et expérience utilisateur
- Assurer la sécurité et prévenir les fraudes
- Respecter nos obligations légales

4. Partage des informations

Nous ne vendons pas vos données personnelles.

Nous pouvons partager vos informations avec :

- Des prestataires de services de confiance (livraison, traitement des paiements)
- Des partenaires technologiques soutenant notre plateforme
- Les autorités légales lorsque la loi l'exige

Tous les tiers sont tenus de protéger vos informations.

5. Conservation des données

Nous conservons vos informations uniquement aussi longtemps que nécessaire pour :

- Fournir nos services
- Respecter nos obligations légales
- Résoudre les litiges et faire respecter les accords

6. Cookies et suivi

Ice2Go utilise des cookies pour :

- Améliorer votre expérience de navigation
- Comprendre le comportement des utilisateurs
- Optimiser les performances du site web

Vous pouvez gérer ou désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur.

7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre :

- L'accès non autorisé
- La perte ou l'utilisation abusive
- La modification ou la divulgation

Toutefois, aucun système n'est sécurisé à 100 %, et nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

8. Vos droits

En fonction de votre lieu de résidence, vous pouvez disposer des droits suivants :

- Accéder à vos données personnelles
- Demander leur rectification ou leur suppression
- Vous opposer au traitement ou en demander la limitation
- Retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessous.

9. Services tiers

Notre plateforme peut inclure des liens ou des intégrations avec des services tiers. Nous ne sommes pas responsables de leurs pratiques en matière de confidentialité, et nous vous encourageons à consulter leurs politiques respectives.

10. Protection des mineurs

Ice2Go ne collecte pas sciemment d'informations personnelles auprès de personnes âgées de moins de 13 ans. Si nous prenons connaissance de telles données, nous les supprimerons dans les plus brefs délais.

11. Modifications de la politique

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique de Confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page avec une nouvelle date d'entrée en vigueur.

12. Nous contacter

Pour toute question relative à la présente Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter :

Ice2Go

E-mail : ice2go.morocco@outlook.com

Adresse : Complexe Centre C Annour, Imm 06 Bloc B Bureau 5, Temara, Maroc

13. Utilisation de services d'intelligence artificielle

Ice2Go peut utiliser des outils basés sur l'intelligence artificielle, notamment des services fournis par OpenAI, afin d'améliorer l'expérience client, d'automatiser le support et d'optimiser nos opérations.

Nous veillons à ce que :

- Aucune donnée personnelle sensible ne soit partagée inutilement
- Les données soient traitées conformément aux lois applicables en matière de protection de la vie privée
- Les résultats produits par l'IA soient supervisés afin d'en garantir la qualité et l'exactitude

© 2026 Ice2Go — Tous droits réservés.